

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ぶんば（放課後等デイサービス）
------	-----------------

公表日 2025年10月10日

利用児童数 24名 回収数 18名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	1				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	18					
	3	室内のスロープや手すりの設置などのバリアフリー化の配慮がされている と思いますか。（外階段は除く）	18					
	4	こども達の生活空間は清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか。	18					
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	16	2			不得意かなと思われる分野に対して少しだけ回 数・時間を設けて頂けるとありがたいです。	ご意見ありがとうございます。 事業所の課題として取り上げさせていただきます。 （総括をご参照下さい）
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	18					
	7	こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画 書が作成されていると思いますか。	18					
	8	作成された計画にこどもに必要な支援（本人への支援・家族への支援・将 来に向けた支援）がきちんと含まれていて、内容も具体的で分かりやすく 記載されていると思いますか。	18					
	9	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18					

	10	毎月の活動プログラムは工夫されていると思いますか。	18				外食や買い物体験がとても楽しみなようです。	ご意見ありがとうございます。これからも子ども達が楽しめるプログラムづくりに励みます。
	11	地域の公園や児童館などへ行き地域との交流ができる機会がありますか。	15	3			平日のみの利用なのでほぼ交流はないです 外出しやすい時期はもっと外に出て活動していただけると有難いです。	ご意見ありがとうございます。 事業所の課題として取り上げさせていただきます。 (総括をご参照下さい)
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所と契約する際に、運営規程、プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18					
	13	日々の療育支援について支援内容の説明がありましたか。	18					
	14	こどもの現状や今後の支援についてお話しさせていただく、定期モニタリングについてご満足いただけていますか。	18				とても満足しています。	ご意見ありがとうございます。
	15	モニタリングでは、子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18				悩み相談を気軽にさせていただき感謝しています。	ご意見ありがとうございます。
	16	事業所の職員から、日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	18					
	17	事業所の職員から、こどもの健康や発達の状況について共感的に支援をされていると思いますか。	18					
	18	現在父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなどの支援は行っておりませんが、今後保護者会や、きょうだい同士の交流の機会を設けるなどの支援を希望れますか。	0	6	12		今の現状で満足している	ご意見ありがとうございます。 家族が参加できるイベントの企画も前向きに検討させていただきます。
	19	こどもや保護者様からのご意見、お問い合わせについて適切に対応できていますか。	18				困ったことなどLINEするとすぐ返信していただけるのでとても助かっています。	ご意見ありがとうございます。
	20	帰宅時や活動記録でこどものその日の活動内容やご様子をお伝えできていますか。	18				いつも丁寧な支援と親への説明ありがとうございます。	ご意見ありがとうございます。
	21	定期的にSNS等で活動概要の報告や療育プログラムがこどもや保護者に対して発信されていますか。	18				アルバムとても有難いです。	ご意見ありがとうございます。

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18					
非常時等の対応	23	非常災害時（地震や、台風、感染症）などの対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。	18					
	24	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が実施されていると思いますか。	18					
	25	事業所内の備品や設備に目立った不備はなく、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18					
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	18				とても楽しそうに通えているので安心しています。	ご意見ありがとうございます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	17	1			公園で遊んでいる姿を見た時がありましたがとても楽しそうに遊んでいました。一度は「no」と拒否する姿があるため、本人の気持ちが不明な感じです。	ご意見ありがとうございます。「行きたくない」「今日はちょっと…」という気持ちを示されるのは、ご本人なりの葛藤や不安、疲れなどが背景にあることが多く、決して珍しいことではありません。親御さまのお悩みも重く感じておられることと思います。当事業所としても、無理強いを避けつつ、少しずつ通所の安心感を高められるように努めたいと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18				いつもお弁当箱を洗っていただきありがとうございます。送迎時間など相談にのっていただきありがとうございます。	ご意見ありがとうございます。